

När barnet är patient

INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL TILL PATIENTNÄMNDEN



Brister i vård och behandling

Barn som insjuknat med feber, halsont och värk i kroppen. Först efter flera veckors symtom och upprepade vårdbesök på primärvården och akuten upplevde närstående att de togs på allvar. Det visar sig då att barnet har körtelfeber, streptokocker och lunginflammation. Förälder anser att de borde blivit tagna på allvar och fått behandling i ett tidigare skede.

Förälder har synpunkter gällande fördröjd diagnos. Barnets arm röntgades efter ett fall. Ingen åtgärd vidtogs då röntgen inte visade något avvikande. Då barnet två veckor senare fortfarande besvärades av smärta sökte man hjälp igen. Ny röntgen visade frakturer, vilka också kunde anas på föregående undersökning.

Barnets mognadsnivå och behov har inte beaktats

Hela mötet kändes stressigt, som att personalen inte hade tid med oss och som att jag överdramatiserade det hela.

Vi saknar en tydlig vårdplan, kontinuitet och helhetssyn, alla arbetar utifrån sitt eget stuprör. När det kallats till SIP-möten uteblir representanter från olika verksamheter. Vi upplever att vi själva måste driva processen framåt och att ansvaret läggs på oss föräldrar.

Barnet har ångest och social fobi varför närstående hjälpte barnet på traven vid samtalet under vårdbesöket. Personalen gjorde dock tecken åt närstående att vara tyst och barnet tvingades prata själv. Efter besöket mådde barnet mycket dåligt



Förälder reagerade på att personalen inte tilltalade barnet vid besöket utan föräldern skulle "snabbt" berätta vad som hänt.

Föräldrars oro tas inte på allvar

Vården behöver bli bättre på att lyssna på oss föräldrar, som känner barnet

Hen lyssnade inte på mig och när jag försökte förklara blev jag avbruten stup i kvarten. Jag känner att personalen inte tog del av den information jag ville förmedla

Vi kände oss dumma och oönskade



Närståendes förbättringsförslag

Läs på om barnets sjukdomsbild för att skapa trygghet och ett bra bemötande

Var följsam i undersökningen

Förbered barnet inför olika ingrepp

Låt inte stress och förseningar påverka bemötandet av barnet

Ta föräldrars oro på allvar

Information om vård och besök ska delges båda vårdnadshavarna om separerade

Lita på andra vårdenheters bedömningar av vårdbehov, särskilt när det gäller barn.

Stödperson för barn inom psykiatrisk tvångsvård

En stödperson är en vuxen som kommer utifrån och ger dig stöd när du tvångsvårdas och en månad efteråt.

Stödpersonen hjälper dig med dina personliga saker, pratar och umgås med dig.

En stödperson är ditt stöd,
inte personalens eller
dina föräldrars.



TACK!

KÄLLOR:

IVOs rapport: Bättre förutsättningar behövs för att barnens röster ska göras hörda i hälso- och sjukvården

Patientnämndens rapport: När barnet är patient – närståendes synpunkter på vården
<https://diariet.regionjh.se/diariet/files/bedded35-a95f-46f7-b9ad-c2ffea9241cc.pdf>

Patientnämndens årsberättelser: [Patientnämnden | Region Jämtland Härjedalen](#)

LÄS MER HÄR:

UMO: [Om du inte är nöjd med vården – Umo](#)

1177: [För dig som är barn eller ung: Filmer om dina rättigheter i vården - 1177](#)